



Robert-Bosch-Str. 44  
61184 Karben  
Telefon: 0 60 39 / 939 59 79  
Telefax: 0 60 39 / 939 24 74  
Mail: info@krelle-informatik.de

## Auftragsformular zur Durchführung eines Downgrades für einen bestehenden Tarif

**Zwischen:**  
KRELL INFORMATIK  
Robert-Bosch-Str. 44  
61184 Karben

**Und:**  
Firma:   
Nachname:   
Vorname:   
Kunden-Nr.:

Im folgenden Kunde genannt. Der Kunde beauftragt Krelle Informatik den gegenwärtigen und nachstehend genannten Tarif (T1) auf den mit „T2“ bezeichneten Tarif downzugraden (abzuändern). Dem Kunden ist bewusst, dass bei diesem Vorgang vorhandene Daten verloren gehen können. Er erkennt mit seiner Unterschrift an, dass er für ein Backup der Daten des Tarifes (T1) selbstverantwortlich und mit den **einmaligen Kosten** in Höhe von **€ 15.-** einverstanden ist.

T1 - Benutzername:

E-Mail:

T1 - Server-IP:

Domain:

**T1 - Downgrade von (gegenwärtiger Tarif):**

**T2 - Downgrade auf (zukünftiger Tarif):**

Der Kunde beauftragt Krelle Informatik das Downgrade zum nachstehenden gewählten Zeitpunkt (bitte ankreuzen) durchzuführen. Die zum Zeitpunkt des Einganges des Downgrade-Formulares bei Krelle Informatik gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Leistungsbeschreibung des gewählten Tarifes (T2) liegen dem Vertragsabschluss zu Grunde. Diese sind für den Kunden jederzeit auf [www.krelle-informatik.de](http://www.krelle-informatik.de) einsehbar.

- SOFORT** (innerhalb von 4 Werktagen) - Kündigungsfrist des bisherigen Tarifs (T1) beachten = 1 Monat zum VLZE\*  
Der Kunde erkennt mit der Wahl dieses Punktes an, dass bereits im Voraus gezahlte Gebühren weder an- noch verrechnet werden. Dem Kunden ist bewusst, dass nur die technische Umstellung des Tarifs (T1) sofort erfolgt, die vertragliche Umstellung ist nur zum Vertragslaufzeitende möglich. Der Kunde akzeptiert ferner die unter „Ergänzende Regelungen“ genannten Punkte.
- ZUM VERTRAGSLAUFZEITENDE** (VLZE)\* - Kündigungsfrist des bisherigen Tarifs (T1) beachten = 1 Monat zum VLZE\*  
Der Kunde akzeptiert mit der Wahl dieses Punktes die unter „Ergänzende Regelungen“ genannten Kriterien.



Robert-Bosch-Str. 44  
61184 Karben  
Telefon: 0 60 39 / 939 59 79  
Telefax: 0 60 39 / 939 24 74  
Mail: info@krelle-informatik.de

#### ERGÄNZENDE REGELUNGEN

1. Das Datum des Vertragsabschlusses des bisherigen Tarifes (t1) ist für den neuen Tarif (T2) maßgebend. Davon ausgehend erfolgt die Abrechnung im jährlichen Turnus, sofern für den früheren Tarif (T1) keine monatliche Zahlungsweise bestand und der neue Tarif (T2) diese nicht unterstützt.
2. Handelt es sich bei dem bisherigen Tarif (T1) um ein „Web Small“-Paket, ist ein Downgrade dessen ausgeschlossen.
3. Bei einem Downgrade entfallen mögliche gebuchten Zusatz-Features (z.B. Webspace, MySQL-Datenbanken) des bisherigen Tarifs (T1). Bereits hierfür im Voraus gezahlte Gebühren können weder an- noch verrechnet werden.
4. Sofern der bisherige Tarif (T1) vor dem **01.06.2016** bestellt wurde, verpflichtet sich der Kunde nachstehende Ausführungen anzuerkennen:
  - a) Der Tarif muss Systembedingt (Kompatibilität der Images) auf einen anderen Server umziehen. Dies verpflichtet den Kunden zu einer lokalen Sicherung der Daten und zu einer Überspielung dieser auf den neuen Server. Der Kunde erhält hierfür neue FTP- und Administrations-Zugangsdaten. Das Downgrade bedingt ebenso eine erneute Einrichtung und Konfiguration der E-Mail-Konten seitens des Kunden. Mit Durchführung des Downgrades werden die DNS der im Web-Paket enthaltenen Domain(s) umgestellt. Bis diese weltweit auf dem neuen Server geroutet werden, können 24 Stunden vergehen.
  - b) Sollte es sich bei der an den Tarif (T1) gebundenen (Haupt-) Domain um **keine** im Tarif (T2) enthaltene Inklusiv-Domain handeln, entstehen zusätzliche monatliche Domaingebühren.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Kunde, Firmenstempel

---

Name in Druckbuchstaben

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass ihm der Inhalt dieses Formulars klar verständlich ist, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat sowie voll geschäftsfähig ist. Sollte dies zum Bestellzeitpunkt noch nicht zutreffen, benötigt Krelle Informatik eine schriftliche, formlose Einverständniserklärung des Erziehungsberechtigten. Alle genannten Preise erfolgen in Euro inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.